



<b>DIRECCIÓN : 31111-C108 INFORMATICA</b>																
<b>PROGRAMA : Mejoramiento de los servicios informáticos de Uriangato</b>																
<b>POBLACIÓN OBJETIVO : Dependencias Municipales</b>																
<b>Descripción del componente : Las dependencias municipales se benefician con sistemas adecuados y los conocimientos para uso.</b>																
Descripción	Meta anual	Costo total	Costo unitario	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	10/2016	11/2016	12/2016	
Creación de programas que faciliten su proceso	10.00	138,017.56	13,801.76													
Ver las necesidades a cubrir con dicho sistema	10.00	27,630.36	2,763.04	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	
Calendarizar las actividades a realizar para el desarrollo del programa	10.00	36,811.65	3,681.17	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	
Pruebas testing	10.00	20,330.91	2,033.09	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	
Capacitación al personal	10.00	33,780.26	3,378.03	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	
Seguimiento oportuno al programa	10.00	19,464.34	1,946.43	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	
Capacitación de sistemas existentes o proporcionado por terceros	3.00	28,645.05	9,548.35													
Capacitación al personal	3.00	28,645.05	9,548.35	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
<b>Descripción del componente : Las dependencias municipales reciben bienes informáticos adecuados para su mejor aprovechamiento</b>																
Descripción	Meta anual	Costo total	Costo unitario	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	10/2016	11/2016	12/2016	
Creación de listado de requerimientos tecnológicos por dependencia	12.00	83,776.84	6,981.40													
Ver las necesidades tecnológicas a cubrir de cuerdo a los departamentos	12.00	29,137.67	2,428.14	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Cotización y autorización de compra de nuevo equipo	12.00	7,121.63	593.47	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Autorizar o Negación de la adquisición de bien informático	12.00	23,778.73	1,981.56	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Realizar todos los procedimientos necesarios para la adquisición del bien informático	12.00	23,738.79	1,978.23	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
<b>Descripción del componente : Las dependencias se benefician con el mantenimiento.</b>																
Descripción	Meta anual	Costo total	Costo unitario	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	10/2016	11/2016	12/2016	
Programa de mantenimiento preventivo	3.00	173,729.49	57,909.83													
Crear agenda de visita a los departamentos	1.00	25,072.15	25,072.15	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Se crea y se envían los oficios de visita a los departamentos	30.00	7,383.16	246.11	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	
Vista a los departamentos y revisión de equipo informático	30.00	64,953.27	2,165.11	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	
Elaboración de diagnóstico de cada departamento	30.00	76,320.89	2,544.03	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	
Atención a soporte de mantenimiento emergente	60.00	188,517.94	3,141.97													
Recepción por el área de mantenimiento o visitar y trasportar bien informático	60.00	27,701.48	461.69	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
Diagnóstico	60.00	27,142.34	452.37	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
Solicitud de adquisición de Hardware o Software	60.00	86,863.60	1,447.73	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
Reparación y entrega	60.00	46,810.50	780.18	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
<b>Descripción del componente : Las dependencias se benefician con soporte técnico adecuado a las TI</b>																

Descripción	Meta anual	Costo total	Costo unitario													
Asistencia a los usuarios telefónicamente o presencial	12.00	226,550.44	18,879.20													
Llenado de solicitud de las dependencias	12.00	60,396.73	5,033.06	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Evaluación de la atención si es vía telefónica o visita	12.00	67,938.59	5,661.55	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Ejecutar el soporte técnico	12.00	98,215.11	8,184.59	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Descripción del componente : Las dependencias se benefician con una adecuada gestión de Infraestructura de comunicaciones																
Descripción	Meta anual	Costo total	Costo unitario													
Monitoreo de red y teléfono	12.00	146,166.97	12,180.58													
Monitorear el funcionamiento de la red y teléfono	12.00	34,552.43	2,879.37	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Mantenimiento y soporte a la infraestructura de telecomunicaciones	12.00	28,732.61	2,394.38	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Mejoramiento a la infraestructura	3.00	82,881.92	27,627.31	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

---

 TITULAR DE